



11<sup>ème</sup> colloque international AIRMAP  
du 1<sup>er</sup> au 3 juin 2022

## Visions et valeurs du management public dans un contexte de crise(s)

Rabat, 2022



AIRMAP  
Association Internationale de  
Recherche en Management Public



### Atelier #17 :

## « Transformation digitale et performance managériale dans le secteur public »

Présidents d'atelier :

Omar HNICHE, Salwa BAHYAUI, Abdelhalim LAKRARSI, Mohamed BACHISSE

Université Mohammed V de Rabat



Coordonnées où transmettre votre proposition

Contact information where to send your paper proposal

<https://airmap2022.sciencesconf.org/>

Track #17: "Digital transformation and managerial performance in the public sector"

The objective of this workshop is to receive contributions addressing the challenges of digital transformation in the context of public organizations. The aim is to deal with current developments in public organizations due to their digital transformation (e.g. e-administration) but also with the consequences of these transformations on public management and the performance of public organizations. This workshop aims to gather the views of researchers, public managers and evaluators/observers of public performance.

Key-words : Digital transformation – Public Management – Performance – Resilience

## 1°. OBJECTIFS DE L'ATELIER

L'objectif de cet atelier est d'accueillir des contributions abordant les enjeux de la transformation digitale dans le contexte des organisations publiques. Il s'agit de traiter des évolutions actuelles des organisations publiques du fait de leur transformation digitale (par exemple la e-administration) mais aussi des conséquences de ces transformations sur le management public et la performance des organisations publiques. Le présent atelier vise à recueillir des regards croisés à la fois de chercheurs, de managers publics et d'évaluateurs/observateurs de la performance publique.

## 2°. CONTEXTE, ENJEUX ET QUESTIONNEMENTS

Le digital (ou numérique) constitue un véritable levier de changement et de développement. Il convient de lui accorder un intérêt particulier au plus haut niveau de l'Etat comme catalyseur de transformations structurantes et à fort impact (rapport général du NMD<sup>1</sup> Maroc 2021). Ainsi, la transformation numérique constitue un levier indispensable pour améliorer : d'une part, l'efficacité des administrations publiques en élargissant le spectre de leur intervention et/ou la qualité des services publics fournis aux usagers/citoyens ; d'autre part, le coût desdits services, dans la mesure où le numérique permet de réaliser des économies conséquentes de moyens classiquement mobilisés pour fournir des prestations publiques similaires.

Par ailleurs, si on admet que la performance est une concaténation d'efficacité et d'efficience (Stéphane Jacquet, 2011), son implémentation dans le management public ne peut pas être systématique, dans le sens où divers autres paramètres concourent à la définition des conditions d'atteinte de la performance managériale publique. En effet, cette dernière ne peut être définie indépendamment des contraintes législatives/réglementaires, institutionnelles et organisationnelles.

La crise du COVID-19 a mis en avant plusieurs fragilités dont souffrent les systèmes de management publics de par le monde, avec des degrés différents, tous ces derniers ont souffert de crises d'inefficacité, d'inefficience ou carrément de performance. Les principales causes desdits dysfonctionnements trouvent leurs origines dans le système de gestion/management de la chose publique : une bureaucratie assez complexe, avec peu ou pas de dématérialisation, pouvant constituer un terrain favorable de contre-performance.

---

<sup>1</sup> NMD : Nouveau Modèle du Développement

Ainsi, la transformation numérique dans le secteur public semble inévitable pour améliorer sa performance, sa résilience et sa durabilité. Toutefois, cette relation entre transformation numérique et performance managériale dans le secteur public est loin d'être linéaire.

Cet atelier se propose d'aborder des questionnements comme : quels sont les déterminants de la performance managériale dans le secteur public ? quelle est la contribution du numérique à l'amélioration de la performance managériale dans le secteur public ? Quels sont les dispositifs réglementaires, institutionnels, organisationnels qu'il faut mettre en place pour assurer une transformation numérique capable d'améliorer la performance managériale dans le secteur public ? Comment accompagner la transformation digitale des organisations publiques (sur le plan des processus comme le sur le plan des ressources humaines) ?

### 3°. TYPE DE COMMUNICATIONS ATTENDUES

A travers cet ateliers, nous nous attendons à des contributions scientifiques sous formes (liste non limitative) :

- D'études de cas ou des essais typologiques qui visent à identifier des enjeux, des risques et/ou des défis liés à la transformation numérique dans le secteur public.
- D'analyses empiriques ou comparatives visant à mettre en exergue les garanties législatives, institutionnelles et techniques à dispenser pour réussir le pari de la transformation numérique dans le secteur public.
- D'analyses empiriques qui portent sur la mesure de l'impact de la transformation numérique sur l'amélioration de la performance managériale dans le secteur public.
- D'analyses empiriques permettant de mettre en avant les bonnes pratiques, à travers le monde, en rapport avec la transformation numérique dans le secteur public.

### 4°. MOTS CLÉS

Transformation numérique – Digital – Management public – Performance – Résilience

## 5° - REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Attour A., Longhi C., (2014), « Développement de l'administration électronique par les communes françaises : éléments pour une typologie raisonnée », *Géographie, économie, société*, 2014/1 (Vol. 16)
- Bacache-Beauvallet M., Bounie D., François A., (2011), « Existe-t-il une fracture numérique dans l'usage de l'administration en ligne ? » *Revue économique* 2011/2 (Vol. 62)
- Boulesnane S., Benaïssa M., Bouzidi L., (2000), « L'intégration des TIC dans les services publics : le cas des projets numériques des Métropoles », *Gestion 2000* 2019/5 (Volume 36)
- Boulesnane S., Benaïssa M., Bouzidi L., (2019), « L'intégration des TIC dans les services publics : le cas des projets numériques des Métropoles », *Gestion 2000*, 2019/5 (Volume 36)
- Carmes M., Andonova Y. (2012), « Les politiques numériques internes à l'heure de « l'e-administration » : une analyse des programmes d'action des collectivités territoriales », *Communication & Organisation*, 2012/1 (n° 41)
- Frimousse S, Peretti J-M., (2020), « Les changements organisationnels induits par la crise de la Covid-19 », *Question(s) de management* 2020/3 (n° 29)
- Girault Y., (2017), « La dématérialisation au service de la performance de l'administration », *Gestion & Finances Publiques*, 2017/6 (N° 6)
- Idrac A-M., (2015), « Le numérique dans le management public un terreau d'innovation... », *Administration & Éducation*, 2015/2 (N° 146)
- Jacquet S., (2011), « Management de la performance : des concepts aux outils », p 2
- Luangsay-Catelin C., Roybier-Mtanios R. (2020), « La digitalisation du recrutement post-bac : ses enjeux et ses limites. Peut-on parler d'innovation ? », *Recherches en Sciences de Gestion* 2020/2 (N° 137), pp 399-424
- Pardal I. (2020), « L'e-administration en Europe », *Futuribles*, 2020/4 (N° 437)